

總裁致詞

我們正擔負一個令人振奮的使命以提昇人們的生活品質。藉由有意義的創新，我們同心協力讓這個世界變得更健康，更可永續發展。

飛利浦經營體系（ Philips Business System “PBS” ）明確規範我們須如何經營一家企業才能使我們成功地向我們的客戶及股東提供卓越的成果。在飛利浦經營體系的框架內，我們踐行飛利浦卓越經營方針（ Philips Excellence ）而成為一家真正卓越的公司。飛利浦卓越經營理念包含相互強化的五個經營原則。人與文化的原則需要我們以行動來支持，即：渴望求勝、協力超越、勇於承擔、時刻誠信行事。我們如何定義誠信？以我們的總體經營原則加以規範。

我們的誠信標準

總體經營原則規範飛利浦誠信行事的標準。這些原則規範我們在全世界的所有決策和行為，團隊和個人行為均同等適用。

我們共同的責任

我期望飛利浦的每一個人任何時間、任何情況下誠信行事。而無置身事外的選擇。我們不僅要知道並理解我們的經營原則，還要讓經營原則成為我們日常工作的一部分—有疑慮就提出。日常壓力絕不應阻礙我們做出正確的決定，或阻礙我們於面臨不符合總體經營原則情況時負起責任。

我希望你們將總體經營原則作為我們業務的核心。只有這樣，我們才能創造一個更加健康、更可永續發展的世界；只有這樣，我們才能維持飛利浦強大的品牌，讓飛利浦成為我們為之驕傲工作的地方。

首席執行官

Frans van Houten

我們承諾時刻誠信行事

在為我們的業務目標奮鬥的過程中，我們致力於成為社會上負責任的成員：誠信對待我們的員工、客戶、業務合作夥伴、股東和我們營運所在的社會。

對員工的承諾

我們珍視我們的員工，並鼓勵他們實現個人發展並充分利用他們的才能。我們營造建立健康、安全、高效的工作環境及開放和包容的工作氛圍，使公平就業規範得以適用於多元化的飛利浦大家庭的每一位成員。我們相互負起責任，時刻誠信行事。

對客戶的承諾

我們致力於通過給予人們所需要的創新來提升人們的生活品質。我們努力與我們的客戶保持持續的對話。我們承諾傾聽客戶的聲音並向他們學習，以使我們能夠快速、優質、公平、誠信地設計並向他們提供真正需要的產品和解決方案。

對業務合作夥伴的承諾

我們致力於與我們的業務合作夥伴建立長期的互惠關係。我們向承諾公正處事、誠信經營、遵守法律、尊重人權的合作夥伴提供業務合作機會。

對股東的承諾

我們承諾按照國際公認的良好公司治理標準處理公司事務，並及時、定期提供有關我們的經營活動、結構、財務狀況和業績的真實可信的資訊。我們的目標是實現令股東滿意的投資報酬，並同時保證公司有充足的資金支援我們的可永續發展。

對我們所服務的更廣泛社會的承諾

我們支持並尊重人權，努力確保我們的業務活動不會造成或導致人權侵害。我們將遵守永續發展的承諾，盡任何合理和可行的措施將我們的業務經營活動對於環境的負面影響降到最低。

我們每個人均有義務遵守我們有經營業務的國家的法律。如果法律的要求和飛利浦總體經營原則之間有任何不一致之處，我們採用相對嚴格的標準。

工作中的誠信

1.1 公平就業

我們認為多樣化的員工團隊和包容的氛圍對於蓬勃創新的企業來說是必需的。我們努力吸引各種文化背景的人才加入到飛利浦。我們不會因宗族、膚色、年齡、性別、性別認同和表達、性取向、語言、宗教、政治觀點或其它觀點、殘疾、國籍或社會出身或出生等因素，而歧視任何員工。

我們要建立一個沒有肢體和語言騷擾的工作場所。我們決不容忍在工作環境中製造、鼓勵或允許任何有攻擊性、侮辱性或恐嚇性的行為。

我們不使用童工，也不強迫勞工。

我們承認並尊重我們的員工根據當地法律自願參加任何勞工組織的自由，員工無需擔心會受到報復、威脅或騷擾。如果員工由一個在法律上被認可的工會組織代表，我們將與該工會組織進行建設性的對話，並且與他們自由選擇的代表進行談判或協商。

我們旨在建立一個健康、安全和高效的工作環境。

1.2 保護飛利浦的資產和智慧財產權

我們保護飛利浦的資產和資源（包括商業秘密和專有資訊）不被非法、未經授權或不負責任地使用。

我們對我們持有的協力廠商的資產和協力廠商向我們披露的機密資訊給予同等程度的保護。我們保護我們的專利、商標、著作權、商業秘密和其它形式的智慧財產權，確保它們不被未經授權的使用和不當披露。

1.3 隱私和資料保護

我們尊重我們的客戶、員工、業務合作夥伴和其他相關個人的隱私，並保護他們可識別個人身份的資料不被濫用。

我們僅於合法商業目的範圍內處理個人資料。對個人資料的任何處理均應與合法商業目的相關，且應公平、準確、透明，不超過必要的限度。

1.4 準確的業務和財務記錄和報表

我們準確、完整和誠實地記錄並報告信息。我們不做不實陳述和虛假聲明。

我們根據飛利浦會計準則，以透明、準確、完整且及時的方式，保留交易記錄。我們在合適的帳簿中恰當並公允地記錄所有往來款項。我們不得有未記錄的資金或資產，也不得有未入帳款項或秘密帳戶。

1.5 產品安全

我們極為重視我們客戶的安全。我們遵照內部和外部的流程、品質和安全規定及標準設計、生產並供應產品和服務。

市場誠信

2.1 公平、積極地競爭

我們承諾在自由的市場上公平、積極地競爭，以提供給客戶具有價格競爭力之廣泛選擇的產品和服務。

我們避免與競爭對手接觸，除非有明確的正當理由且符合反壟斷法(即公平交易法)的規定。於反壟斷法(即公平交易法)規範範圍內，我們不限制我們客戶訂定轉售價格的自由。

2.2 商業情報

我們以正當的方式獲得競爭對手的有關資訊。如果我們懷疑披露者有可能違反反壟斷法項下的義務或保密義務，我們將不會使用協力廠商向我們披露的機密資訊。

2.3 誠信經營

我們在任何交易和經營活動中均開放、誠實、遵守道德規範，不進行貪腐活動和賄賂行為。我們不會為了獲得或保有業務，影響業務決策，或為獲得業務經營方面的不當優勢，直接或間接向他人提供或收取任何餽贈（包括款項、好處、禮品或招待）。

如果可能影響業務決策、導致產生依存關係，或產生不正當行為，我們不會提供或接受餽贈或招待。但是，我們在合理、適當且為加強或建立合法的業務關係情形下，可提供或接受餽贈或招待。

我們不會為了加速或促使政府機構執行例行公務而支付任何疏通費。

2.4 公平對待業務合作夥伴

我們通過完善的程序篩選聲明並承諾誠信負責營運的合作夥伴，並授予其業務。我們向業務合作夥伴支付任何佣金的前提是：該業務合作夥伴向飛利浦提供明確且確實的服務。我們不以現金方式支付任何款項。

2.5 負責任地與政府機構、政黨和政治人物往來

我們遵守適用於政府專案和合約的政府採購規範。

我們不對政黨、政治組織及從事政治活動的個人為金錢或任何形式的捐助。

2.6 洗錢防範

我們不參與任何洗錢活動。所謂洗錢，乃個人或組織企圖掩蓋其不法活動（如犯罪或恐怖活動）所獲得的收益，或使非法資金的來源看起來合法。

我們採取適當措施以防止洗錢活動並通報可疑的交易：如不知名的公司或組織間透過太多中間管道進行付款、大額現金交易、可疑的公司或組織支付或收取款項、與高風險洗錢國家的金錢往來。

2.7 出口管制和制裁規範

我們根據所有適用的出口管制和制裁法律法規，轉讓、銷售及購買貨物、軟體、技術和服務。我們通過下列方式遵守這些法律和法規：執行適用於國家、業務夥伴和個人的限制，對所有貨物、軟體、技術和服務進行分類，以便確定對於它們的出口或轉讓的受控狀態和可能的限制。在建立任何業務關係或達成任何交易之前，我們會審核並評估適用的出口管制和制裁，決定是否允許建立或達成該等業務關係或交易，並確定是否需要從相關的政府機構獲得出口授權或批准。

2.8 環境保護

我們採取所有合理可行的措施以降低我們的經營活動對環境產生的不利影響。

2.9 廣告

我們確保所有廣告、包裝和促銷資料均基於事實、無誤導性並符合適用法律。

工作之外的職業誠信

3.1 避免利益衝突

我們避免工作和個人事務之間的潛在利益衝突。如果不可避免或疑似有利益衝突，我們應主動將可能導致利益衝突的飛利浦之外的僱傭關係或經濟利益（直接或間接透過家庭成員或熟人）向我們的經理或 GBP 合規官(Compliance Officer)披露並討論，以解決這個問題或對該事件登記備查。

我們只能為了實現飛利浦的目標而使用飛利浦的資產，不得使用飛利浦的資產以謀取個人利益。

3.2 政治活動

我們不允許個人的政治觀點影響我們的工作。我們不得利用飛利浦的資產（包括我們的工作時間）進行個人自己的政治活動或尋求政治利益。

3.3 內線消息

我們不得披露未公開，且公佈後可能會對飛利浦股票交易價格產生重大影響的訊息（「內線消息」）或利用該訊息進行內線交易。我們對內線消息進行嚴格保密，直至這些內線消息由被授權的管理層(management)向公眾發佈。

有權獲得內線消息的飛利浦員工不得直接或間接交易買賣飛利浦的股票，亦不得建議或鼓勵他人交易飛利浦的股票。

3.4 社交媒體

我們以負責任的方式使用社交媒體進行內部和外部交流。我們應表明自己是飛利浦員工的身份，並尊重讀者。我們的行事應保持專業，未經允許不公佈他人資訊，且不使用具有攻擊性和貶低性的語言。

我們不評論也不討論任何機密資訊（包括飛利浦的財務資訊、智慧財產權和任何尚未披露的資訊或其他形式的機密資訊）、業務計畫、有關員工或未上市的产品相關的訊息。

飛利浦總體經營原則的實踐

負起責任

透過各級主管之領導，我們希望形成並維持一個所有員工均認可、尊重並實踐道德規範的企業文化，且相互負責。在我們做出決策時，承諾負責從事業務應優先於短期利益。

審視您的行為，尋求支持

我們每個人都有義務支持並遵守飛利浦總體經營原則（**GBP**）。如果您對某一行為有疑慮，您可問您自己下列幾個問題：

- 這符合 **GBP** 嗎？
- 符合道德規範嗎？
- 合法嗎？
- 對飛利浦和自己是好的嗎？
- 自己希望被如此對待嗎？
- 我希望在報紙上看到這件事嗎？

如果對上述任何一個問題的答案是“不”，則不要這樣做。如果您還不確定，請與您的同事討論這個問題，或向您的主管或您當地的 **GBP** 合規官(Compliance Officer)尋求指導。

舉報

如果您懷疑有違反 **GBP** 的情況，您應向 **GBP** 合規官(Compliance Officer)或飛利浦道德熱線(Philips Ethics Line)通報。

這樣可以適時地在問題變成違法或對健康、保障或安全產生危害之前得到處理並解決。

懲處

不遵守總體經營原則會給飛利浦以及相關個人帶來嚴重後果。違反總體經營原則會導致紀律處分，如停職或解聘，還可能導致對相關個人處以罰金或監禁。

飛利浦總體經營原則的範圍和實施

飛利浦總體經營原則適用於荷蘭皇家飛利浦有限公司(“皇家飛利浦”)及其子公司的所有員工。

GBP 不能涵蓋全部事項，僅規定了最低程度的行為標準。與 GBP 相關的基礎性政策構成了 GBP 不可分割的一部分。各職能部門、事業部及各國的管理層(management)有權進一步自行制定商業行為規範。

GBP 已經執行委員會(Executive Committee)正式通過，並經監事會(Supervisory Board)批准。GBP 將會被定期審查並在必要時進行修改。

不遵守總體經營原則會給飛利浦以及相關個人帶來嚴重後果。為了確保商業誠信原則在整個公司能被有效遵守，公司已在全球各地進行溝通及教育訓練計畫，亦包括強制簽署遵循總體經營原則，以提昇 GBP 遵循意識。

GBP 之遵循由遍佈全世界各市場、國家和事業部的合規官(Compliance Officer)來監督，他們會定期向 GBP 審查委員會(GBP Review Committee)彙報。該審查委員會向執行委員會(Executive Committee)匯報有關 GBP 及道德規範問題的總體實施情況。

彙報 GBP 的遵循情況亦是各個事業單位或部門的管理層(management)發佈的年度業務管控聲明中不可或缺的一部分，也是逐層彙報直至 CEO/ CFO 以確認公司年度決算中不可或缺的一部分。合規程序及流程則由飛利浦集團內部稽查(Philips Group Internal Audit)負責審查。

更多資訊請詳 pww.gbp.philips.com

在總體經營原則 GBP 內部網站有 GBP 翻譯版本、相關政策規範、案例、警示提醒(red flags)、問答題(Q&A)、詞彙解釋、參考及指引。您亦可找到 GBP 合規官(Compliance Officer)及飛利浦道德熱線(Philips Ethics Line)等相關訊息。

敬請查閱 pww.gbp.philips.com 以獲取飛利浦總體經營原則的相關資訊

2014 年 6 月 | © 荷蘭阿姆斯特丹皇家飛利浦有限公司